

Algemene Voorwaarden Easyfairs Nederland B.V.

Versie februari 2025

Artikel 1: Definities

Organisator: Easyfairs Nederland B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Hardenberg, kantoorhoudende te (7772 TV) Hardenberg aan de Energieweg 2, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 34300891.

Algemene Voorwaarden: deze voorwaarden die onderdeel uitmaken van de Overeenkomst en van toepassing zijn op alle door Organisator georganiseerde Evenementen.

Evenement: de door Organisator georganiseerde beurs, tentoonstelling, congres of ander evenement. Dit omvat zowel fysieke als online evenementen.

Offerte: de aanbieding van Organisator tot het sluiten van een Overeenkomst.

Overeenkomst: de door acceptatie van de Offerte tot stand gekomen overeenkomst tussen Organisator en Expositant voor de deelname aan een Evenement.

Expositant: de natuurlijke of rechtspersoon die een Overeenkomst sluit of heeft gesloten of aan wie een Offerte is uitgebracht.

Standruimte: de ruimte op het evenemententerrein die aan Expositant ter beschikking wordt gesteld.

Vergoeding: de vergoeding die Expositant aan Organisator verschuldigd is voor deelname aan een Evenement, inclusief de kosten van de Verzekeringen en eventuele bijbestellingen.

Verzekering: De door Expositant verplicht af te sluiten verzekeringen in verband met het Evenement als in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.

Artikel 2: Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en alle Overeenkomsten van Organisator. Expositant gaat door zijn bevestiging van deelname aan het Evenement akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

2. De Algemene Voorwaarden zijn opgenomen op de website van Organisator en worden op verzoek van Expositant per e-mail toegezonden.

3. Eventuele algemene voorwaarden van Expositant of andere van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bepalingen maken geen deel uit van de Overeenkomst, behoudens en voor zover Organisator zich daar nadrukkelijk schriftelijk mee akkoord heeft verklaard. In geval van strijdigheid tussen van Organisator en die van Expositant, prevaleren deze Algemene Voorwaarden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden op enige wijze ongeldig of onverbindend zou zijn, laat dat de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverlet.

5. Organisator heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Een eventuele wijziging treedt in werking acht (8) dagen nadat deze door Organisator op haar website is bekendgemaakt. Expositant heeft het recht om binnen deze termijn bezwaar te maken tegen de wijzigingen.

6. In alle gevallen waarin de onderhavige voorwaarden niet voorzien, beslist Organisator bij monde van haar directie.

Artikel 3: Offertes

1. Alle Offertes van Organisator zijn vrijblijvend. Indien een Offerte door Expositant wordt aanvaard, heeft Organisator het recht het aanbod binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. De geldigheid van de Offerte is beperkt tot een termijn van dertig (30) dagen vanaf de datum van uitgifte, tenzij anders vermeld.

2. Het inschrijven voor deelname aan een Evenement door Expositant kan schriftelijk of mondeling geschieden. De aanvaarding van de deelname door Organisator wordt per e-mail aan Expositant bevestigd en daarmee komt de Overeenkomst tot stand.

3. Organisator behoudt zich het recht voor een aanvraag tot deelname af te wijzen, indien de belangen van (een) andere deelnemer(s) en/of van Organisator en/of van het Evenement als zodanig dat vergen, zulks ter uitsluitende beoordeling van Organisator. Organisator zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van Expositant of derden als gevolg van een besluit van Organisator om een aanvraag tot deelname af te wijzen.

Artikel 4: Tarieven, facturatie en betalingsvoorwaarden

1. Expositant verklaart zich uitdrukkelijk akkoord met digitale facturatie.

2. Het bedrag van de Vergoeding dat door Expositant is verschuldigd voor zijn deelname aan het Evenement is vermeld in de Overeenkomst en zal door Organisator aan Expositant worden gefactureerd.

3. Door Organisator wordt als volgt gefactureerd:

Voor jaarlijkse Evenementen:

- een voorschot van vijftig procent (50%) van de Vergoeding binnen acht (8) dagen na aanvaarding van de aanmelding;
- het restant van de Vergoeding tenminste honderdtwintig (120) dagen voor de openingsdatum van het Evenement.

Voor niet-jaarlijkse Evenementen:

- een eerste voorschot van twintig procent (20%) van de Vergoeding binnen acht (8) dagen na aanvaarding van de aanmelding;
- een tweede voorschot van dertig procent (30%) van de Vergoeding uiterlijk dertien (13) maanden voor de openingsdatum van het Evenement;
- het restant van de Vergoeding tenminste honderdtwintig (120) dagen voor de openingsdatum van het Evenement;

5. De betalingstermijn voor facturen bedraagt, tenzij anders bepaald, dertig (30) dagen. Expositant heeft geen recht op korting, verrekening of opschorting van betalingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Organisator.

6. Indien een aanmelding voor deelname wordt gedaan minder dan dertig (30) dagen voor de aanvang van een Evenement dient de Vergoeding direct betaald te worden, doch uiterlijk voor aanvang van de opbouw van het Evenement. Bij het uitblijven van een tijdige betaling, behoudt Organisator zich het recht voor de toegang tot de opbouw van het Evenement en het Evenement te weigeren zonder enige verplichting tot schadevergoeding aan Expositant en onverminderd de betalingsverplichting van Expositant. Expositant is in dat geval een vergoeding verschuldigd aan Organisator voor administratiekosten van EUR 150,-.

7. Bijbestellingen dienen te worden betaald binnen dertig (30) dagen na bevestiging daarvan door Organisator, maar in elk geval voor de openingsdatum van het Evenement. Tenzij Organisator anders bepaalt, geldt dat met de opbouw van de stand en/of het gebruik daarvan pas een aanvang kan worden gemaakt als de Vergoeding en de overige tot op dat moment verschuldigde kosten door Organisator zijn ontvangen. Bijbestellingen ten tijde van het Evenement dienen direct te worden voldaan.

8. Bij niet-tijdige betaling van enig aan Organisator verschuldigd bedrag wordt de wettelijke handelsrente in rekening gebracht vanaf het moment waarop de vordering opeisbaar is geworden. Alle kosten die verband houden met het nemen van (buiten)gerechtelijke incasso- en/of executie maatregelen zijn voor rekening van Expositant. De buitengerechtelijke incassokosten worden, indien Expositant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, vastgesteld conform de BIK staffel. In alle andere gevallen bedragen deze kosten vijftien procent (15%) van het door Expositant verschuldigde bedrag vermeerderd met de vervallen rente.

9. Indien Expositant niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Organisator bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat betaling is geschied of de degelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Indien Organisator gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van Expositant te twijfelen, kan zij ook voordat sprake is van betalingsverzuim van Expositant verlangen dat hij zekerheid stelt voor de betaling van de Vergoeding.

10. Organisator heeft het recht de Standruimte, zonder verplichting tot vergoeding van schade, aan derden te verhuren en/of aan Expositant andere standruimte toe te wijzen, indien Expositant zijn betalingsverplichting niet nakomt of de gevraagde zekerheid niet stelt.

11. Door Expositant gedane betalingen worden altijd eerst in mindering gebracht op verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan. Deelname aan het Evenement is pas gegarandeerd indien alle opeisbare facturen, rente en kosten zijn voldaan.

12. Indien Expositant aan Organisator vraagt om enige factuur te registreren in de systemen van Expositant, dan heeft Organisator het recht hebben om hiervoor aan Expositant een administratieve kost van EUR 150,- per factuur in rekening te brengen.

Artikel 5: Voorwaarden voor deelname

1. Organisator verdeelt de beschikbare standruimte over de deelnemers aan het Evenement en stelt een plattegrond aan Expositant ter beschikking. Wijzigingen in de plattegrond kunnen te alle tijde worden doorgevoerd om organisatorische redenen, zonder enige schadevergoeding en/of compensatie. Standruimte wordt uitsluitend verhuurd voor de gehele duur van een Evenement. De plattegrond wordt slechts ter informatie aan Expositant overhandigd en Organisator kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele verschillen tussen de afmetingen in de plattegrond (die slechts indicatief zijn) en de werkelijke afmetingen van de toegewezen Standruimte. Indien Expositant meent dat de plattegrond afmetingsfouten met betrekking tot de toegewezen Standruimte bevat, dienen deze fouten schriftelijk en uiterlijk op de eerst dag van de opbouwperiode aan Organisator te worden gemeld. Organisator zal een verantwoordelijke afvaardiging om de eventuele afmetingsfouten vast te stellen. Organisator kan en zal geen gevolg geven aan de klachten die na de opbouw van de stand worden ingediend.

2. Alleen die producten of diensten mogen worden gevoerd c.q. tentoongesteld die in de Overeenkomst zijn vermeld of waarvan Organisator bepaalt dat die toegelaten zijn. Organisator kan niet toegelaten producten of aanbiedingen voor diensten op kosten van Expositant laten verwijderen.

3. Behoudens schriftelijke toestemming van Organisator is het Expositant niet toegestaan dranken en etenswaren aan te bieden voor consumptie ter plaatse en/of verkoop, reclame en/of klantenwerving, al dan niet in de vorm van proefmonsters.

4. Het is Expositant niet toegestaan activiteiten te ontplooiën die naar het oordeel van Organisator schade kunnen berokkenen aan het Evenement, Organisator of andere deelnemers. Dergelijke activiteiten omvatten, maar zijn niet beperkt tot, het verspreiden van schadelijke producten, ongeautoriseerde geluidsversterking of het vertonen van storende lichtbeelden.

5. Behoudens schriftelijke toestemming van Organisator is het Expositant verboden tijdens evenementen loterijen, prijsvragen of kansspelen te organiseren. Onder kansspelen wordt verstaan: elke gelegenheid waarbij deelnemers een prijs of premie kunnen winnen, waarbij de winnaar wordt aangewezen door een toevalselement, zoals bepaald in de Wet op de Kansspelen. Indien Expositant toestemming verkrijgt, dient Expositant te voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder vergunningseisen. Bij overtreding behoudt Organisator zich het recht voor om Expositant onmiddellijk de toegang tot het Evenement te ontzeggen zonder recht op restitutie of enige vorm van schadevergoeding.

6. Expositant aanvaardt dat Organisator geen exclusiviteit kan bieden voor wat betreft de door Expositant ten toon te stellen en/of aan het publiek aan te bieden producten of diensten.

7. Organisator zorgt voor handhaving van de orde. Expositant en zijn medewerkers en genodigden zijn gehouden de aanwijzingen en richtlijnen van Organisator en of vertegenwoordigers van Organisator op te volgen.

8. Op ieder Evenement geldt een algeheel rookverbod (inclusief elektronische sigaretten). Expositant is verplicht de aanwijzingen van Organisator in dat verband strikt na te leven en aan zijn relaties en bezoekers op te leggen.

Artikel 6: Inrichting Standruimte

1. De afmetingen (diepte, breedte en hoogte) van de Standruimte worden door Organisator aangegeven en zijn bindend voor Expositant. De standbouw en de inrichting, inclusief de wanden, dienen binnen deze afmetingen te blijven. Alle door Expositant gebruikte materialen moeten voldoen aan de meest recente brandveiligheidsvoorschriften en zijn de volledige verantwoordelijkheid van Expositant.

2. Expositant zal de contactgegevens van hem of zijn vertegenwoordiger aan Organisator doorgeven, alsmede een lijst van eventuele (onder)aanemers die worden ingeschakeld voor de inrichting van de Standruimte.

3. Voor het aanbrengen van verhoogde vloeren, plafonds, wanden of andere afdekking is voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Organisator vereist. Expositant dient er voor te zorgen dat de vloeren c.q. plafonds nauwkeurig aansluiten op de vloeren c.q. plafonds van de aangrenzende stand. Het aanbrengen van verhoogde vloeren, plafonds, wanden of andere afdekking geschiedt onder verantwoordelijkheid van de Expositant eventueel schade aan objecten van Organisator of derden is volledig verhaalbaar op Expositant.

4. Aan Expositant zal gedurende een voor de aanvang van het Evenement door Organisator te bepalen tijd de gelegenheid worden gegeven tot het inrichten van zijn Standruimte. Organisator bepaalt wanneer aanvoertransporten en inrichtingswerkzaamheden uiterlijk geëindigd diene n te zijn. Gedurende het Evenement mag geen emballage of transportmateriaal op voor het publiek toegankelijke plaatsen aanwezig zijn.

5. Gebruikte materialen dienen in alle opzichten te voldoen aan de voorschriften van de brandweer en andere bevoegde instanties. Indien brandbare materialen worden toegepast zoals gaasdoek, jute etc., dienen deze brandwerend geïmpregneerd te zijn. Alle vloeren, wanden en plafonds dienen naar genoegen van Organisator te zijn afgewerkt. Indien aarde, zand of andere vloeit aantrekkende-/houdende artikelen worden verwerkt in de stand aankleding, dient de vloer afdoende tegen indringen van vocht te worden beschermd. Tevens is Expositant verantwoordelijk voor het volledig opruimen van gebruikte materialen. Indien materialen niet door Expositant worden opgeruimd zullen deze op kosten van Expositant door Organisator worden opgeruimd.

6. Het is niet toegestaan, zowel binnen als buiten, aan of op de gebouwen van Organisator, ongeacht op welke wijze, materiaal van welke aard dan ook aan te brengen of te laten aanbrengen of te (laten) projecteren, tenzij Expositant schriftelijk toestemming heeft gekregen van Organisator. De kosten voor het verwijderen van materialen die zonder toestemming zijn aangebracht of andere daardoor gemaakte kosten of geleden schade, zijn voor rekening van Expositant.

7. Indien Expositant gebruik maakt van voorzieningen en/of hulpmiddelen die Organisator ter beschikking heeft gesteld (zoals bijvoorbeeld een heftruck, pompwagen etc.), dan geschiedt dat gebruik volledig voor rekening en risico van Expositant en is Organisator voor uit dat gebruik voortvloeiende schade op geen enkele wijze aansprakelijk.

8. De aanleg van aan- en afvoerblijden van elektriciteit, water, perslucht, rigging en bekabeld internet wordt uitsluitend door of namens Organisator verricht. Expositant is verplicht de voorschriften van eventuele leveringsbedrijven ter zake van het gebruik van elektriciteit, water,

perslucht, rigging en bekabeld internet in acht te nemen. Organisator aanvaardt ten aanzien van de beschikbaarstelling van elektriciteit, water, perslucht, rigging en bekabeld internet geen enkele aansprakelijkheid.

- Aansluitkasten, putten en rails ten behoeve van elektriciteitsvoorzieningen, alsmede aansluitputten en kranen ten behoeve van wateraansluitingen, dienen te allen tijde bereikbaar te zijn. Hetzelfde geldt ook voor brandkranen, brandhospels en deuren. Deze dienen bovendien vanaf het looppad duidelijk zichtbaar te zijn. Expositant is te allen tijde verplicht voorschriften of aanwijzingen van de hulpdiensten, medewerkers van Organisator of gebouw eigenaren onverwijld op te volgen of uit te voeren.
- Expositant dient de Standruimte na beschikbaarstelling te inspecteren en zal eventuele tekortkomingen of gebreken van de standruimte onverwijld, maar uiterlijk op de laatste dag van de opbouw, aan Organisator melden. Bij niet tijdig melden van tekortkomingen wordt Expositant geacht de Standruimte voor deelname aan het evenement te hebben aanvaard.

Artikel 7: Gebruik Standruimte

- Expositant is verplicht gedurende de openingstijden tijdens de gehele duur van het Evenement de Standruimte met een voldoende assortiment producten of diensten en personeel bezet te houden en op adequate wijze, passend bij het karakter van het Evenement, in te richten, één en ander ter beoordeling van Organisator. Indien Expositant aan deze voorwaarden niet voldoet, is Organisator gerechtigd de inrichtingsmaterialen van Expositant te verwijderen. Expositant is in dat geval aansprakelijk voor alle kosten die Organisator moet maken voor herinrichting van de Standruimte.
- De medewerkers van Organisator hebben te allen tijde toegang tot de door Expositant gehuurde Standruimte.
- De tentoongestelde producten en/of materialen van Expositant dienen op zodanige wijze te worden geplaatst, dat het vrije uitzicht op de omliggende stands, gangpaden en de tentoonstellingsruimte niet wordt belemmerd. Dit staat uitsluitend ter beoordeling van Organisator. Gedurende de openingstijden mogen tentoongestelde producten en materialen niet worden bedekt. Organisator heeft het recht aanwezige bedekking te verwijderen, zonder tot enige aansprakelijkheid jegens Expositant gehouden te zijn. Tentoongestelde producten en/of (promotie)materialen dienen ten alle tijden binnen de gehuurde standruimte te blijven, producten die buiten de gehuurde standruimte worden geplaatst, kunnen op kosten van Expositant worden verwijderd.
- Het is Expositant uitdrukkelijk verboden de Standruimte geheel of gedeeltelijk aan derden onder te verhuren of deze gedeeltelijk of geheel aan derden in gebruik af te staan, tenzij schriftelijke toestemming van Organisator is verkregen.
- Expositant verbindt zich ertoe de toegewezen Standruimte in perfecte staat te onderhouden. Indien Organisator herstelwerkzaamheden moet uitvoeren worden de kosten doorbelast aan Expositant.

Artikel 8: Afbouw Standruimte

- Organisator deelt van tevoren de periode van afbouw van de Standruimte aan Expositant mee onder voorbehoud van het recht van Organisator om een striktere termijn op te leggen. Expositant verbindt zich ertoe de inrichting van de Standruimte binnen deze afbouwperiode volledig af te breken en te ontruimen. Expositant is gehouden de Standruimte na afbouw in dezelfde staat achter te laten als waarin deze aan hem door Organisator ter beschikking werd gesteld, waarbij eventuele achtergelaten vervuiling, zoals afval, aarde, zand en mest, dient te zijn verwijderd. Eventuele door Organisator geconstateerde beschadigingen en verontreinigingen die niet door Expositant zijn hersteld, worden door Organisator hersteld en de hieraan verbonden kosten worden volledig aan Expositant doorbelast.
- Met de afbouwwerkzaamheden, afvoertransporten, aanvoer van emballage en andere hulpmaterialen en het inpakken van goederen mag pas worden begonnen na sluiting van het Evenement en nadat Organisator heeft medegedeeld dat alle maatregelen voor de afbouw zijn genomen.
- Indien de Standruimte niet tijdig geheel is ontruimd c.q. opgeruimd, is Organisator gerechtigd:
 - de nog aanwezige materialen, goederen of emballage op kosten en voor risico van Expositant te verwijderen;
 - de Standruimte op kosten van Expositant weer terug te brengen in de staat, waarin deze aan Expositant ter beschikking werd gesteld;
 - een contractuele boete van 20% van de Vergoeding exclusief btw aan de Organisator op te leggen, onverminderd het recht van Organisator om de werkelijke schade en kosten op Expositant te verhalen.

Artikel 9: (Online) Catalogus

- Expositant heeft recht op vermelding van zijn deelname in de eventuele catalogus van het Evenement en/of op de eventuele website of andere digitale platform van het Evenement. De catalogus en/of website wordt samengesteld op basis van de gegevens die door Expositant bij de inschrijving zijn verstrekt. Organisator behoudt zich het recht voor om de verstrekte gegevens aan te passen zonder voorafgaande toestemming van Expositant.
- Expositant garandeert dat alle informatie die hij in het kader van het Evenement aan Organisator ter beschikking stelt omtrent zijn activiteiten, voor onder meer publicatie in de catalogus of op de website van het Evenement, volledig en correct is en niet op enigerlei wijze in strijd is met de toepasselijke wet- of regelgeving, met rechten van derden of anderszins onrechtmatig is. Expositant vrijwaart Organisator voor claims van derden die voortvloeien uit misleidende informatie over producten, diensten of prijzen die door Expositant worden verstrekt.
- Organisator is niet aansprakelijk jegens Expositant of jegens derden voor eventuele onjuistheden, fouten of omissies in de catalogus dan wel voor het al dan niet tijdelijk niet beschikbaar zijn van de catalogus en/of website.

Artikel 10: Toegang tot Evenement

- Organisator stelt aan Expositant het in de Overeenkomst vermelde aantal toegangsbewijzen voor standhouders ter beschikking. Deze op naam gestelde standhouders badges zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar en vormen het enige bewijs van toegang tot het Evenement. Toegangsbewijzen die worden overgedragen zonder toestemming van Organisator worden ongeldig verklaard en kunnen worden ingenomen zonder recht op compensatie.
- Organisator is te allen tijde gerechtigd zonder opgave van redenen eenieder de toegang tot het Evenement en de bijbehorende terreinen en gebouwen te onttrekken en in dat verband een verleend toegangsbewijs in te trekken. In het geval van intrekking van het toegangsbewijs wegens overtreding van de voorwaarden, wordt geen restitutie gegeven.

Artikel 11: Verzekering

- Expositant is, behoudens het bepaalde in lid 2, verplicht om op eigen kosten deel te nemen aan de collectieve Verzekering die wordt aangeboden door Organisator. Deze collectieve Verzekering bestaat uit:
 - Aansprakelijkheidsverzekering voor derden;
 - Productaansprakelijkheidsverzekering; en
 - Werkgeversaansprakelijkheidsverzekering.
 Deze collectieve Verzekering is door Organisator ondergebracht bij verzekeringsmakelaar InEvexo. InEvexo is gemachtigd en gereguleerd door de Financial Conduct Authority (FCA) om relevante diensten te verlenen, onder nummer 579079. Het FCA-register is toegankelijk via www.fca.org.uk. De collectieve Verzekering heeft een dekking van ten minste EUR 5.000.000 (vijf miljoen euro) per claim, of een ander bedrag dat door Organisator van tijd tot tijd kan worden gespecificeerd. De kosten van de Verzekering maken deel uit van de Vergoeding en worden door Organisator aan Expositant gefactureerd en dienen door Expositant tijdig te zijn betaald. De standaarddekkingen en -limieten die aan Expositant worden geboden onder de collectieve

Verzekering, samen met de volledige polisvoorwaarden, zijn beschikbaar op de website van InEvexo via <https://www.inevexo.co.uk/our-services/event-and-exhibition-exhibitors-insurance>.

Organisator raadt Expositant sterk aan de polisvoorwaarden te lezen, aangezien bepaalde uitsluitingen van toepassing zijn. Een samenvatting van de huidige limieten en dekking is opgenomen in lid 6. Een document "Bewijs van Verzekering als Expositant" wordt per email verstrekt nadat de deelnamevergoeding voor de Verzekering volledig is betaald.

Expositant wordt de mogelijkheid geboden om ervoor te kiezen zelf een Verzekering af te sluiten. Deze Verzekering dient te worden afgesloten voor de duur van het Evenement en gedurende een passende termijn na afloop daarvan in stand te houden om alle risico's, verliezen en schade te dekken die kunnen ontstaan in verband met zijn deelname aan het Evenement en alle aansprakelijkheden die kunnen voortvloeien uit of in verband met de Overeenkomst, inclusief:

- alle verliezen, aansprakelijkheden of schade van welke aard ook die worden veroorzaakt door enige handeling, nalatigheid, fout of onzorgvuldigheid door Expositant en/of zijn vertegenwoordigers en/of enige persoon onder controle of instructie van Expositant en/of houders van deelnemerskaarten en/of toegangspassen uitgegeven door Expositant (inclusief verliezen, aansprakelijkheden of schade in verband met persoonlijk letsel, overlijden en schade aan of verlies van eigendommen);
- alle verliezen, schade of diefstal van stands, tentoonstellingen, artikelen, eigendommen, producten, materialen, machines en/of goederen die worden getransporteerd naar, opgeslagen, gebruik of aanwezig zijn tijdens het Evenement;
- uitstel of annulering van het Evenement;
- aansprakelijkheid.

De Verzekering dient te worden afgesloten bij een geresommeerde verzekeraar en dient een dekking te hebben voor schade, verlies en annulering van tenminste EUR 20.000 (Twintig duizend Euro) en voor de aansprakelijkheid van tenminste EUR 5.000.000 (Vijf miljoen Euro) per claim. Of een ander bedrag dat door Organisator van tijd tot tijd kan worden gespecificeerd. Expositant moet, op verzoek van Organisator, een kopie van de polissen van de Verzekering en betaling van de relevante premies overleggen. Organisator behoudt zich het recht voor om Expositant uit te sluiten van deelname aan het Evenement als niet tijdig de polissen van de Verzekering worden verstrekt.

- Expositant dient zelf te beoordelen of de voorwaarden, dekking en limieten (inclusief eventuele toepasselijke uitsluitingen) van de Verzekering acceptabel en adequaat zijn en Expositant voldoende dekking geven voor de mogelijke risico's die aan deelname aan het Evenement zijn verbonden. Organisator adviseert Expositant onafhankelijk advies in te winnen van een verzekeringsagent. Organisator is hiervoor niet verantwoordelijk en Expositant erkent dat Organisator (en InEvexo) in dit verband geen (verdere) zorgplicht jegens hem heeft.
- Als Expositant afziet van de collectieve Verzekering en van mening is dat hij over voldoende dekking beschikt via een eigen Verzekering, ontvangt Expositant instructies per e-mail over hoe hij hiervan bewijs kan uploaden naar het online portaal van InEvexo. Dit bewijs moet minimaal 30 dagen voor de opening van het event worden geupload. Indien het bewijs door InEvexo als ontoereikend wordt beschouwd, wordt Expositant hiervan op de hoogte gesteld en worden de vereiste stappen nader toegelicht. Bij eventuele geschillen over de beoordeling door InEvexo kan Expositant gebruikmaken van de beroepsprocedure van InEvexo.
- In dit artikel is staat een samenvatting van de standaarddekkingen en -limieten die worden geboden aan Expositant onder de collectieve Verzekering:

| Dekking | Standaardlimieten | Samenvatting van de dekking |
|----------------------------------|-------------------------------------|---|
| Eigendommen van Expositant | EUR 20.000,- | Fysiek verlies of schade aan eigendommen waarvoor expositant verantwoordelijk bent, inclusief tentoonstellingsobjecten, stands, displays, apparatuur, meubilair, briefpapier en promotionele literatuur, die naar de locatie worden gebracht voor de tentoonstelling. Het eigen risico bedraagt EUR 50,- per claim. |
| Kosten van Expositant | EUR 20.000,- | Verlies van niet-terugnervorderbare kosten als gevolg van annulering, afgelasting, verkorting, uitstel of verplaatsing naar een andere locatie of datum; het niet kunnen openen of openhouden van de stand/ruimte door schade aan de eigendommen van de expositant op de locatie, tijdens transport naar de locatie, of door schade aan de locatie zelf; late of niet-aankomst van tentoonstellingsobjecten of personeel/vertegenwoordigers; het niet verlaten van de locatie binnen de afgesproken tijd; redelijke extra kosten en uitgaven om een verlies te voorkomen of te verminderen, om redenen buiten de controle van de organisator. |
| Aansprakelijkheid van Expositant | EUR 2.000.000,- per gebeurtenis (*) | Aansprakelijkheid om schadevergoeding, juridische kosten en uitgaven te betalen als gevolg van onopzettelijke dood of letsel aan een derde partij en/of schade aan hun eigendommen op de locatie. Het eigen risico bedraagt EUR 250,- van elke claim voor schade aan eigendommen van derden. |

(*) Een aanvullende dekking EUR 3.000.000 (drie miljoen Euro) voor aansprakelijkheid kan worden verleend via de polis van Organisator in het geval een claim op aansprakelijkheid, waarmee de totale dekking voor aansprakelijkheid per gebeurtenis op EUR 5.000.000,- (Vijf miljoen Euro) komt.

- Onverminderd het bepaalde in artikel 19:

- accepteert Organisator geen aansprakelijkheid, hetzij contractueel, hetzij uit hoofde van onrechtmatige daad, nalatigheid, wettelijke plicht of anderszins (voor zover maximaal wettelijk toegestaan) voortvloeiend uit het gebruik, de kwaliteit, geschiktheid voor een bepaald doel of toegang tot of verstrekking van de Verzekering; en
- draagt Organisator geen verantwoordelijkheid jegens Expositant voor, en wijst hierbij alle aansprakelijkheid af die voortvloeit uit, de handelingen of nalatigheden van InEvexo of derden die nodig zijn om de Verzekering en aanverwante diensten te leveren.

Artikel 12: Annulering of wijziging door Expositant

- Expositant kan binnen zeven (7) dagen na totstandkoming van de Overeenkomst zijn deelname kosteloos annuleren door middel van een schriftelijke kennisgeving door een bevoegde vertegenwoordiger aan Organisator. Na deze termijn is Expositant een annuleringsvergoeding aan Organisator verschuldigd als hierna vermeld:

- bij annulering zes (6) maanden of meer voor de door Organisator vastgestelde ingangsdatum van het Evenement: 50% van de Vergoeding;
 - bij annulering tussen zes (6) maanden en drie (3) maanden voor de door Organisator vastgestelde ingangsdatum van het Evenement: 75% van de Vergoeding;
 - bij annulering tussen drie (3) maanden en dertig (30) dagen voor de door Organisator vastgestelde ingangsdatum van het Evenement: 100% van de Vergoeding;
 - bij annulering minder dan dertig (30) dagen voor de door Organisator vastgestelde ingangsdatum van het Evenement: 100% van de Vergoeding plus annuleringskosten van EUR 1.000,-. De annuleringsvergoeding is verschuldigd om de gemaakte organisatorische kosten en de gereserveerde standruimte te dekken.
- In geval van annulering is Organisator gerechtigd de Standruimte aan een derde te verhuren of, naar haar keuze, op de Standruimte en in het evenementenplan een aanduiding te doen in de zin van "Deze standruimte was voorbehouden aan [naam Expositant]" of soortgelijke bewoordingen. Eventueel verlies door leegstand kan verhaald worden op Expositant.
 - Expositant kan na de totstandkoming van de Overeenkomst een schriftelijk verzoek aan Organisator richten tot wijziging van de oppervlakte of locatie van de Standruimte of tot wijziging van het type Standruimte (bijvoorbeeld van "All-in" naar "Space Only"). Organisator is niet gehouden aan het verzoek te voldoen en de afwijzing daarvan geeft Expositant geen recht op enige vorm van schadevergoeding.
 - Indien Organisator het verzoek van Expositant inwilligt, is Expositant, tenzij Organisator anders bepaalt, een annuleringsvergoeding aan Organisator verschuldigd gelijk aan het prijsverschil tussen de in de Overeenkomst genoemde prijs en de prijs na wijziging op het moment van de wijziging. Indien de wijziging leidt tot een hogere prijs dan vermeldt in de Overeenkomst, dan is Expositant gehouden het prijsverschil aan Organisator te voldoen voordat het recht op de wijziging ingaat.
 - Indien Expositant zijn deelname heeft gewijzigd naar een kleinere Standruimte en in een later stadium annuleert, is Expositant een annuleringsvergoeding verschuldigd over de initiële overeenkomst in overeenstemming met lid 1.

Artikel 13: Wijziging door Organisator

- Het staat Organisator te allen tijde vrij, ook buiten het in artikel 15 bedoelde geval van overmacht, de locatie en/of de data van het Evenement te wijzigen of te besluiten dat het Evenement geen of slechts in gewijzigde vorm doorgang zal vinden. Wijzigingen in locatie of datum kunnen gemotiveerd worden door operationele, commerciële of veiligheidsredenen en zijn uitsluitend ter beoordeling van Organisator.
- Expositant heeft, als Organisator besluit dat het Evenement niet doorgaat, slechts recht op terugbetaling van de door hem betaalde Vergoeding en heeft geen recht op enige schadevergoeding of vergoeding van gemaakte onkosten.
- Expositant heeft, onverminderd het bepaalde in artikel 15 (Overmacht), recht op kosteloze annulering van zijn deelname, indien Organisator op grond van dit artikel besluit de locatie en/of de data van het Evenement te wijzigen en de nieuwe locatie buiten een straal van zeventig (70) kilometer van de oorspronkelijke locatie ligt en/of de nieuwe data van het Evenement meer dan negentig (90) dagen voor of na de oorspronkelijke data van het Evenement liggen. In dat geval kan Expositant zijn deelname voorafgaand aan het Evenement schriftelijk annuleren, waarna hij recht heeft op terugbetaling van de reeds betaalde vergoeding. Expositant heeft in dat geval geen recht op enige schadevergoeding of vergoeding van gemaakte kosten. Dit recht op terugbetaling is beperkt tot de betaalde Vergoeding, zonder aanspraak op eventuele aanvullende schadevergoeding.
- Het wijzigen of annuleren van een Evenement door Organisator wordt niet beschouwd als een toerekenbare tekortkoming van Organisator.

Artikel 14: Niet-nakoming en Ontbinding

- Indien Organisator volgens Expositant één of meer van de voor haar uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, dan dient Expositant dat schriftelijk en deugdelijk onderbouwd te melden bij Organisator. Deze melding moet zo spoedig mogelijk na de constatering van de beweerdelijke tekortkoming worden gedaan en in ieder geval uiterlijk binnen veertien (14) dagen na het einde van het Evenement, bij gebreke waarvan alle aanspraken van Expositant zijn vervallen.
- Indien Expositant ondanks schriftelijk verzoek een verplichting op grond van de Overeenkomst niet nakomt, kan Organisator, zonder rechterlijke tussenkomst, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden en aanspraak maken op schadevergoeding. Alle kosten, verliezen en gemaakte uitgaven als gevolg van de tekortkoming door Expositant kunnen op hem worden verhaald.
- Organisator kan voorts de Overeenkomst ontbinden indien:
 - Expositant failliet is verklaard;
 - aan Expositant (voorlopige) surséance van betaling is verleend;
 - Organisator goede gronden heeft aan te nemen dat Expositant niet aan zijn verplichtingen zal kunnen voldoen;
 - de eigendom van en/of zeggenschap over Expositant wijzigt.
- Expositant doet afstand van het recht op ontbinding van de Overeenkomst op welke grond dan ook.

Artikel 15: Overmacht

- Een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door een partij die niet te wijten is aan zijn schuld en die niet krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt, kan hem niet worden toegerekend en levert overmacht op. Dit omvat onder meer een tekortkoming wegens natuurramp, brand, storing in nutsvoorzieningen of telecommunicatie, staking, (burger)oorlog, terrorisme of terreurdreiging, epidemie, pandemie, reisbeperkingen, personeelsgebrek van organisator, bovenmatig ziekteverzuim bij organisator, grondstoffentekort, een tekortkoming op deze gronden bij een toeleverancier, opzet of grove schuld bij een hulppersoon, overheidsmaatregelen in verband met de voornoemde omstandigheden en andere soortgelijke omstandigheden.
- In geval van overmacht is Organisator gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen jegens Expositant voor tenminste de (verwachte) duur van de overmachtssituatie op te schorten of te beperken. Dat kan er toe leiden dat Organisator het Evenement annuleert, uitstelt en/of verplaatst en/of anderszins aanpast. Organisator is slechts verplicht het Evenement te verplaatsen, als dat naar haar oordeel commercieel haalbaar is. Expositant blijft in al die gevallen de Vergoeding geheel verschuldigd, tenzij Organisator anders bepaalt, en heeft geen recht op schadevergoeding. De reeds verstrekte facturen en daarop verrichte betalingen voor het door overmacht getroffen Evenement worden dan beschouwd betrekking te hebben op de gewijzigde editie van het Evenement of in geval van annulering wegens overmacht op de eerstvolgende editie. De vervalttermijnen van de nog te betalen facturen zullen worden vastgesteld in overeenstemming met artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden.
- In het geval dat het Organisator verboden wordt om een evenement te organiseren wegens lokale dan wel nationale overheidsmaatregelen, heeft Organisator het recht het Evenement te verplaatsen zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. In een dergelijk geval wordt 100% van de Vergoeding meegenomen naar de volgende editie van het Evenement. Indien Organisator het Evenement verplaatst naar een nieuwe datum die meer dan dertig (30) maanden na de oorspronkelijke datum van het Evenement ligt, kan Expositant schriftelijk

annuleren en ontvangt hij een restitutie van de reeds betaalde bedragen na aftrek van door Organisator gemaakte kosten.

- Organisator kan in geval van overmacht ervoor kiezen de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, ook nadat aanvankelijk voor opschorten of beperken is gekozen, zonder dat Expositant recht heeft op schadevergoeding. Een beroep op overmacht door Organisator geeft Expositant niet het recht de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden.

Artikel 16: Intellectuele eigendom

- Expositant garandeert dat zijn activiteiten in het kader van het Evenement, waaronder maar niet beperkt tot de het aanbieden en/of openbaar maken van de door hem op het Evenement tentoongestelde producten en diensten en alle door hem verzorgde publiciteit, op geen enkele wijze in strijd zijn met enigerlei rechten van derden, zoals bijvoorbeeld intellectuele eigendomsrechten (waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten) of anderszins onrechtmatig zijn jegens derden.
- Het is Expositant niet toegestaan machines, apparaten en/of producten te exposeren waartoe de fabrikant of importeur of een andere beweerdelijk gerechtigde geen toestemming heeft verleend.
- Expositant verklaart en garandeert dat alle foto's, illustraties en andere grafische werken en/of teksten die hij omtrent de door hem aangeboden producten of diensten aan de Organisator ter beschikking stelt ten behoeve van de catalogus en/of de website van het Evenement of ten behoeve van publicatie door de pers of derden, vrijelijk en zonder vergoeding kunnen worden gebruikt en dat publicatie daarvan geen inbreuk vormt op enigerlei rechten van derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten en portretrechten. Indien Expositant daarbij gebruik maakt van Al garandeert hij dat die werken geen inbreuk maken op rechten van derden en niet misleidend zijn.
- Organisator heeft het recht om tijdens het Evenement en tijdens de periodes van opbouw en afbouw foto's en beeld- en geluidsopnamen te maken van onder meer de Standruimte en personen van Expositant en deze wereldwijd en zonder beperking in de tijd te gebruiken in het kader van haar publiciteit rondom het Evenement en ter promotie van haar diensten en die van aan haar gelieerde ondernemingen in het algemeen. Expositant verleent daartoe hierbij mede namens haar medewerkers en haar gasten op het Evenement toestemming voor het gebruik van hun portret.
- Indien Expositant er bekend mee wordt dat sprake is van een mogelijke inbreuk op rechten van derden in verband met de door hem op het Evenement tentoongestelde producten of diensten, of indien beslag is gelegd op zaken van Expositant die zich op het Evenement bevinden, zal hij Organisator daarvan onverwijld schriftelijk in kennis stellen en Organisator een kopie van alle daarop betrekking hebbende stukken verstrekken. Expositant verplicht zich voorts alle informatie omtrent zijn activiteiten en de eventuele (dreigende) geschillen met derden daaromtrent, waarvan hij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat Organisator daarvan kennis dient te nemen, tijdig aan Organisator mede te delen.
- Expositant vrijwaart Organisator en de aan haar gelieerde ondernemingen, alsmede de eigenaar en exploitant van het evenementengebouw en de bestuurders, aandeelhouders en alle medewerkers van Organisator en de aan haar gelieerde ondernemingen, van alle aanspraken van derden uit hoofde van inbreuk op rechten van intellectuele eigendom of anderszins, in verband met de activiteiten van Expositant in het kader van het Evenement, waaronder maar niet beperkt tot de door Expositant op het Evenement tentoongestelde producten en diensten of de in dat kader gemaakte publiciteit. Expositant zal Organisator en de aan haar gelieerde ondernemingen, alsmede de eigenaar en exploitant van het evenementengebouw en de bestuurders, aandeelhouders en alle medewerkers van Organisator en de aan haar gelieerde ondernemingen, volledig schadeloosstellen voor alle door hen geleden schade en kosten, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, die verband houden met een (vermeende) inbreuk door Expositant op rechten van derden.
- Organisator heeft te allen tijde het recht in geval van een klacht van een derde, op verzoek van een gerechtelijke of administratieve instantie of op eigen initiatief de door Expositant tentoongestelde producten, diensten of publiciteit, en elk voorwerp dat mogelijks onrechtmatige of schadelijke inhoud bevat, van het Evenement te verwijderen zonder dat Expositant recht heeft op enige schadevergoeding en onverminderd de aanspraken van Organisator jegens de Expositant.

Artikel 17: Bescherming Persoonsgegevens / AVG

- Organisator verwerkt alle persoonsgegevens die Expositant aan haar verstrekt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de bescherming van persoonsgegevens, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming, en de Privacy Policy van Organisator. Expositant vrijwaart Organisator voor claims van derden en sancties door toezichthouders als gevolg van overtredingen van de AVG door Expositant. Op eerste verzoek van Organisator zal Expositant de standaard verwerkersovereenkomst van Organisator ondertekenen.
- Expositant verklaart en garandeert Organisator dat hij alle persoonsgegevens die hij verwerkt in het kader van zijn deelname aan het Evenement zal verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de bescherming van persoonsgegevens, in het bijzonder de AVG en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming. Expositant vrijwaart Organisator en alle aan haar gelieerde ondernemingen van eventuele aanspraken van derden, waaronder begrepen sancties door de relevante toezichthouder, uit hoofde van een beweerdelijke overtreding van de toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens.
- Organisator neemt geen kennis van de gegevens die Expositant publiceert of verstuurt via de door Organisator verstrekte onlinediensten en producten (bijvoorbeeld via e-mail of via rechtstreeks offerte aanvragen), behalve in de volgende gevallen:
 - indien het nodig is kennis te nemen van deze gegevens voor de goede werking van de door Organisatie verstrekte onlinediensten en -producten
 - indien Organisator redenen heeft om te geloven dat deze informatie betrekking heeft op onwettige of niet-toelaten activiteiten, of indien een derde Organisator in kennis heeft gesteld van een inbreuk op één van zijn rechten.
- In het kader van de promotie van het Evenement kan Expositant een lijst van zijn klanten, prospecten, contacten en/of relaties, welke hij wenst uit te nodigen of te informeren van zijn deelname aan het Evenement, aan Organisator verstrekken. Organisator zal de aankondigingen en uitnodigingen tot het bezoeken van het Evenement aan de betrokken personen of ondernemingen versturen. Expositant verzekert Organisator dat de lijst van zijn klanten die hij verstrekt aan Organisator is opgesteld met inachtneming van de Europese en Nederlandse regelgeving betreffende de bescherming van persoonsgegevens en dat de betrokken personen op de hoogte zijn gesteld van de mogelijkheid voor partners van Expositant, waaronder Organisator, om hun gegevens te gebruiken voor direct marketingdoeleinden. Expositant vrijwaart Organisator tegen elke vormde kracht die jegens Organisator zou kunnen worden ingesteld ten gevolge van het gebruik van de krachtens dit artikel medegegeelde gegevens. Expositant zal Organisator direct informeren over ieder mogelijk verzet van klanten of prospecten tegen de verwerking van hun gegevens door Organisator.
- Indien Expositant op welke wijze dan ook op de hoogte is van enig onderzoek van een toezichthouder, zoals de Autoriteit Persoonsgegevens of de Autoriteit Consument en Markt, of een andere aanleiding die zou kunnen leiden tot een dergelijk onderzoek met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst, zal Expositant onverwijld Organisator informeren daarover. Dit geldt voor alle zaken die mogelijk kunnen leiden tot sancties of boetes door Organisator.

Artikel 18: Gedragscode voor Exponenten

1. Exponenten dienen zich professioneel en respectvol te gedragen ten opzichte van bezoekers, mede exponenten en medewerkers van Organisator. Onacceptabel gedrag omvat maar is niet beperkt tot:
 - Agressieve verkoopmethode of misleiding van bezoekers;
 - Discriminatie, intimidatie of ander grensoverschrijdend gedrag;
 - Het verstoren van het Evenement of mede exponenten op enige manier.
2. Organisator behoudt zich het recht voor om een Exponent die deze gedragscode schendt onmiddellijk van het Evenement te verwijderen zonder restitutie of enige vorm van schadevergoeding
3. Exponent dient kennis te nemen van de handboeken die ter beschikking worden gesteld in aanloop van het Evenement

Artikel 19: Aansprakelijkheid

1. Organisator en de aan haar gelieerde ondernemingen, haar aandeelhouders, bestuurders en medewerkers zijn, behoudens in geval van opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor welke schade dan ook en in de ruimste zin, direct of indirect geleden door Exponent, diens personeel, diens bezoekers of welke andere derde dan ook. Onder schade in de zin van dit artikel is mede begrepen alle gevolgschade, waaronder bedrijfsschade, schade wegens omzetverlies, gederfde winst etc., alsmede schade door diefstal, vernieling of welke andere oorzaak dan ook. Organisator aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die ontstaat door het gebruik van faciliteiten, standruimte of apparatuur door Exponent.
2. Exponent is verantwoordelijk voor alle door Organisator geleden schade en gemaakte kosten die verband houden met zijn deelname, ongeacht of deze schade c.q. kosten zijn veroorzaakt gemaakt door Exponent zelf of door derden .
3. Exponent vrijwaart Organisator tegen iedere aanspraak van derden, waaronder begrepen maar niet uitsluitend zijn medewerkers, andere deelnemers aan en bezoekers van het Evenement en door hem ingehuurde derden, wegens schade en kosten in de ruimste zin, veroorzaakt door Exponent, diens personeel, diens bezoekers of enige andere derde voor wiens handelen of nalaten Exponent verantwoordelijk is. Deze vrijwaring geldt eveneens voor aanspraken die ontstaan door onvoorziene omstandigheden, zoals een calamiteit of andere overmachtssituaties. De vrijwaring geldt ook voor aanspraken veroorzaakt door producten die op het Evenement worden getoond.

Artikel 20: Toepasselijk Recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Organisator en Exponent is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen tussen Organisator en Exponent zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Organisator is gevestigd, voor zover dwingende wetsbepalingen niet anders voorschrijven en met dien verstande dat Organisator het recht heeft een zaak aanhangig te maken voor de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Indien een geschil ontstaat, zullen Organisator en Exponent eerst trachten het conflict via bemiddeling op te lossen, voordat zij de zaak voorleggen aan de rechter.